

GWARANCJA IC

I. Przedmiot Gwarancji

Gwarant	Inter Cars Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Powsińska 64, 02-903 Warszawa Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008734 kapitał zakładowy: 28.336.200,00 zł, wpłacony w całości NIP: 1181452946, BDO: 000012313
Nazwa Urządzenia	
Numer katalogowy	
Numer Seryjny	
Nr faktury / Data sprzedaży	

Podpis i pieczęć Sprzedającego/ Gwaranta

NAPRAWY GWARANCYJNE:

L.p.	DATA	OPIS NAPRAWY	PODPIS GWARANTA	UWAGI
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

II. Ogólne Warunki Gwarancji IC

1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji („**OWG**”) regulują zasady, na jakich Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie (02-903), przy ul. Powsińskiej 64, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000008734, NIP: 1181452946, BDO: 000012313 z kapitałem zakładowym wynoszącym 28.336.200,00 zł, wpłaconym w całości („**Gwarant**”) udziela gwarancji („**Gwarancja**”) na Urządzenie określone w pkt I.
2. Gwarancja jest gwarancją sprzedawcy udzieloną na podstawie art. 577 kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja nie obejmuje usterek i uszkodzeń powstałych z przyczyn innych, niż leżące w Urządzeniu, tj. innych niż wady produkcyjne lub wady materiałowe Urządzenia lub jego poszczególnych elementów, z uwzględnieniem treści pkt 14 OWG.
5. Gwarancja zostaje udzielona:
 - a) na 5 lat w stosunku do elementów konstrukcyjnych Urządzenie;
 - b) na 2 lata w stosunku do komponentów hydraulicznych Urządzenia;
 - c) na 2 lata w stosunku do części elektrycznych Urządzenia.Ochrona gwarancyjna rozpoczyna swój bieg w dniu wydania Urządzenia kupującemu („**Okres Gwarancji**”).
6. Gwarant jest zobowiązany, w ramach wykonania obowiązków wynikających z faktu udzielenia Gwarancji do usunięcia wad fizycznych Urządzenia poprzez jego naprawę albo dostarczenia nowego Urządzenia, wolnego od wad albo do obniżenia ceny Urządzenia, wedle wyboru Gwaranta, o ile wady te ujawnią się i zostaną zgłoszone Gwarantowi w Okresie Gwarancji, jak zdefiniowano w pkt 5 powyżej, z zastrzeżeniem dalszych postanowień OWG.
7. W celu skorzystania z ochrony gwarancyjnej uprawniony z gwarancji powinien wypełnić i przesłać formularz gwarancyjny („**Formularz**”), w miarę możliwości na wzorze stanowiącym załącznik do OWG. Formularz powinien zostać podpisany przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli przez uprawnionego z gwarancji. Formularz powinien zostać dostarczony na adres jednej z placówek handlowych sieci dystrybucyjnej Gwaranta (lista placówek wraz z adresami dostępna jest na stronie: www.intercars.com.pl). Uprawniony z gwarancji ma także możliwość przesłania Formularza mailem, na adres e-mail: ic.diagnostyka@intercars.eu, w takim wypadku skan Formularza powinien zostać załączony do wiadomości e-mail.
8. Gwarant po wpływie formularza, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, skontaktuje się z uprawnionym z gwarancji w celu umówienia wizyty serwisantów lub w celu ustalenia zasad dostarczenia reklamowanego Urządzenia do badania, jeżeli strony nie umówią się inaczej, koszt dostarczenia Urządzenia ponosi uprawniony z gwarancji. Jeżeli Formularz został przesłany mailem uprawniony z gwarancji powinien załączyć oryginał Formularza do przesyłki zawierającej reklamowane Urządzenie, a jeżeli czynności serwisowe, z uwagi na rozmiar lub charakterystykę Urządzenia odbywać się będą u uprawnionego z gwarancji, przekazać oryginał Formularza serwisantom przed przystąpieniem przez nich do czynności sprawdzających lub naprawczych.
9. Naprawa lub wymiana gwarancyjna (ewentualnie zwrot części ceny zakupu) powinna zostać wykonana niezwłocznie, tj. w terminie 30 dni od dnia wizyty serwisantów lub dostarczenia Urządzenia do badania, chyba że okoliczności sprawy wymagają przeprowadzenia specjalistycznych badań lub sprowadzenia części – w takim wypadku czas wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec wydłużeniu. Gwarant powiadomi uprawnionego z gwarancji o konieczności wydłużenia terminu.
10. Warunkiem skorzystania z ochrony gwarancyjnej jest zawiadomienie Gwaranta o usterce lub stwierdzonej wadzie Urządzenia, w sposób określony w pkt 7 powyżej, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ujawnienia się wady, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ostatnim dniu Okresu Gwarancji.
11. W celu zachowania ochrony gwarancyjnej uprawniony z gwarancji zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, wytycznymi producenta określonymi w instrukcji obsługi Urządzenia oraz wytycznymi Gwaranta, jeżeli takowe zostały udzielone;
 - b) używać wyłącznie rekomendowanych przez producenta lub Gwaranta środków chemicznych (w szczególności środków smarnych i olejów hydraulicznych) oraz materiałów eksploatacyjnych;
- c) nie dokonywać samodzielnej lub przez podmioty trzecie względem Gwaranta ingerencji w Urządzenie i jego poszczególne elementy.
12. Jeżeli w wyniku czynności sprawdzających lub naprawczych podjętych przez upoważnionych przez Gwaranta serwisantów okaże się, że usterka lub wada Urządzenia nie jest objęta Gwarancją, tj. w szczególności powstała na skutek niewłaściwej eksploatacji Urządzenia, jeżeli uprawniony z gwarancji nie przestrzegał warunków gwarancyjnych, jeżeli w celu przywrócenia sprawności Urządzenia konieczna jest wymiana elementów eksploatacyjnych itp., uprawniony z gwarancji będzie zobowiązany ponieść koszty wykonanych czynności.
13. Składając reklamację na zasadach określonych w OWG uprawniony z gwarancji wyraża nieodwołaną zgodę na przeprowadzenie przez Gwaranta badania niszczącego reklamowanego Urządzenia. Badanie niszczące jest przeprowadzone wówczas, gdy nie można ustalić przyczyny wadliwości towaru bez fizycznej ingerencji w jego elementy. Przykładem takiej wady jest np. wada materiałowa, do stwierdzenia której niezbędne jest pobranie i zbadanie próbki materiału, z jakiego dany towar lub jego część zostały wykonane. Gwarant nie jest zobowiązany do naprawienia szkody związanej z koniecznością wykonania badania niszczącego.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia eksploatacyjnego Urządzenia, w tym zużycia elementów eksploatacyjnych wewnętrznych i zewnętrznych;
 - b) mechanicznych uszkodzeń obudowy lub powłoki ochronnej i lakierniczej, uszkodzeń i korozji spowodowanych z przyczyn zewnętrznych /warunków atmosferycznych/, jak również powstałych na skutek stosowania procedur lub środków chemicznych nieprzystosowanych do konserwacji danych powierzchni;
 - c) usterek lub uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji Urządzenia, tj. w szczególności użytkowaniem niezgodnie przeznaczeniem, niezgodnie ze specyfikacją techniczną, instrukcją użytkowania lub obsługi zalecaną przez producenta lub Gwaranta, w tym z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta, a także wynikających z jakiegokolwiek próby samodzielnego dostępu, zmodyfikowania lub zerobienia przez uprawnionego z gwarancji lub osoby trzecie nieupoważnione przez producenta lub Gwaranta, jak również spowodowanych stosowaniem niewłaściwych materiałów, środków smarnych, olejów hydraulicznych lub innych płynów eksploatacyjnych;
 - d) usterek lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym działaniem instalacji lub urządzeń współpracujących, do których Urządzenie zostało podłączone, chociażby były rekomendowane przez producenta lub Gwaranta;
 - e) usterek lub uszkodzeń powstałych wskutek kontynuowania pracy Urządzenie pomimo uzyskania podejrzenia, co do jego nieprawidłowego działania;
 - f) usterek lub uszkodzeń spowodowanych stosowaniem nieoryginalnych lub innych niż rekomendowane przez producenta lub Gwaranta akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych.
15. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest stosować się do instrukcji korzystania z Urządzenia przekazanych przez Gwaranta, w tym tych przekazanych podczas montażu i procedurze odbioru Urządzenia, szkolenia, jak również przeglądów lub akcji serwisowych.
16. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie zobowiązanie określone w pkt 6 powyżej. Gwarant nie odpowiada za szkody związane z usterką lub uszkodzeniem Urządzenia, w tym utracone korzyści. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do kwoty uiszczonej przez kupującego tytułem zapłaty ceny.
17. Gwarant w trakcie Okresu Gwarancji wykonuje odpłatnie wszelkie czynności nieobjęte Gwarancją, tj. przeglądy, serwisy, szkolenia, wymiany eksploatacyjne, czynności regulacyjne, itp.
18. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonywania w Okresie Gwarancji kontroli sprawności i pracy Urządzenia, sposobu jego obsługi oraz ilości i rodzaju stosowanych i używanych przez uprawnionego z gwarancji środków chemicznych.
19. Gwarant może świadczyć usługi gwarancyjne samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotów trzecich.
20. W przypadku wymiany Urządzenia (albo jego elementów) na nowy, wolny od wad albo dokonania istotnych napraw Urządzenia Okres Gwarancji biegnie od nowa w stosunku do Urządzenia albo jego elementów.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z rzeczy sprzedanej.
22. W zakresie nieuregulowanym odpowiednio zastosowanie znajduje art. 577 i nast. kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do OWG – Zgłoszenie reklamacji

Miejscowość _____, data _____

REKLAMACJA Z GWARANCJI**Gwarant:** Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Powiśńska 64, 02-903 Warszawa; ic.diagnozyka@intercars.eu

DANE KLIENTA		INFORMACJA O ZAKUPIE
Imię i nazwisko (firma/nazwa/ NIP):		Miejsce zakupu:
Adres korespondencyjny:		Data zakupu:
Telefon:	E-mail:	Data stwierdzenia wady:

INFORMACJE O REKLAMOWANYM URZĄDZENIU	
Rodzaj urządzenia:	
Typ/model:	Numer seryjny/indeks:
Inne informacje (<i>zaznacz właściwe</i>):	
<input type="checkbox"/> Ten produkt nie był wcześniej naprawiany ani wymieniany	
<input type="checkbox"/> Ten produkt był już wcześniej naprawiany	
<input type="checkbox"/> Ten produkt był już wcześniej wymieniany	
INFORMACJA O WADZIE	
Opis wady:	

W przypadku, gdyby załatwienie reklamacji miało nastąpić przez zwrot części ceny zakupu (obniżenie ceny) proszę o:

- przesłanie ich przekazem pocztowym
- wpłatę na konto – nr rachunku:

1. Zapoznałem/am się z treścią Ogólnych Warunków Gwarancji i akceptuję ich postanowienia;
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Gwaranta oraz podmiot rozpatrujący reklamacje gwarancyjne w imieniu Gwaranta, moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu wykonania usług gwarancyjnych. Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego reklamację